

Vinum Master

présente

suivi La Poste

module pour Prestashop permettant le suivi des colis sur le site de La Poste et la mise à jour du statut des commandes de façon automatique ainsi que l'envoi de courrier de réclamation pour dépassement du délai de livraison.

INSTALLATION

et

UTILISATION

Prérequis : Vous devez avoir la possibilité de configurer une tache CRON pour utiliser ce module de façon automatique.

**De plus, vous devez disposer de la librairie PHP cURL.
(vérifiez auprès de votre hébergeur),**

Attention: La Poste modifie souvent son site de suivi ainsi que son fonctionnement. Nous ne pouvons pas être tenu responsable en cas de non fonctionnement du module dans ce cas. Cependant nous mettrons tout en oeuvre pour le rendre fonctionnel.

La lecture des dates fonctionnant mal un système de validation manuel des dates à été ajouté.

<http://modules-prestashop.vinummaster.com>

- Présentation -

suivi La Poste est un module permettant de suivre automatiquement le statut des colis envoyés avec La Poste et la mise à jour du statut des commandes lorsque le colis est Livré.

- Installation -

Copiez simplement le répertoire *suivilaposte* dans le répertoire *.../modules/* de Prestashop de façon à avoir : *.../modules/suivilaposte/...*

Puis copier le fichier *AdminLaPoste.php* dans le répertoire d'administration de Prestashop de façon à avoir cela: *repertoireadministration/tabs/AdminLaPoste.php*

dans le back office de Prestashop, le module apparaîtra dans la section *Transporteur & Logistique*. Cliquez sur Installer et Configurer.

Attention : Avant de configurer le module, vérifiez que vous avez bien rentré l'url de suivi La Poste pour chaque transporteur que vous désirez lier :

http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=@

ou

http://www.colissimo.fr/portail_colissimo/'suivre.do?m=10003005&colispart=@

Puis uniquement après faites la configuration du module.

En effet lorsque vous modifier un transporteur celui ci n'est pas mis à jour par Prestashop, mais un nouveau transporteur est créé.

Donc pensez à reconfigurer le module après chaque mise à jour de transporteur.

- Configuration -

Panneau d'administration > Modules ? AIDE

Module suiviaposte [Retour](#) [Gérer ses points d'accroche](#) [Gérer ses traductions](#)

Suivi La Poste

Configuration

Société : Vinum Master

SIRET : 45097222900022

NOM Prénom : Loqué Marie

Adresse 1 : 2 rue des acacias

Adresse 2 : adresse2

Code Postal : 75001

Ville : Paris

Téléphone : 04934455566

Téléphone Portable : 06887888888

Ou envoyer la réclamation ?

☒ Bureau de Poste Ville de votre bureau de Poste

☐ ST DIE par Fax Fax Poste de ST DIE

☐ ST DIE par courrier Service Clients - Réclamation - BP 7500 88107 ST DIE CEDEX

Statut de Préparation

Préparation en cours

Sélectionnez le statut pour lequel la commande est en préparation (Par défaut : "Préparation en cours")

Statut d'Envoi du colis

En cours de livraison

Sélectionnez le statut pour lequel la commande est envoyée (Par défaut : "En cours de Livraison")

Statut de Livraison du colis

Livré

Sélectionnez le statut pour lequel la commande est livrée (Par défaut : "Livré")

Transporteurs

ID	Nom Transporteur
<input type="checkbox"/> 1	Vinum Presta 1.4 New
<input checked="" type="checkbox"/> 3	My carrier
<input type="checkbox"/> 40	colissimo

Validez tous les transporteurs liés à La Poste pour vérification des statuts de colis

Mise à jour

Entrez les informations de votre société

Choisir le moyen pour envoyer la réclamation

Choisir les statuts de gestion de vos colis

Choisir tous les transporteurs liés à La Poste pour le suivi des colis

Dans la première partie, vous entrez les informations de votre société. Ces informations seront reprises pour l'impression du courrier de réclamation en cas de dépassement de la durée de livraison (2 jours ouvrés) pour les colissimo.

Dans la deuxième partie, vous pouvez choisir d'envoyer ou déposer la réclamation dans votre bureau de poste, ou bien par fax à la Poste de ST-DIE (Ce N° de fax est donné à certains contrat pro), ou bien encore par courrier à la Poste de ST-DIE. Il est parfois plus simple de l'envoyer par courrier à la Poste de ST DIE plutôt qu'à votre bureau de Poste car certains vont vous demander de remplir une liasse supplémentaire.

Dans la troisième partie, vous choisissez les différents statuts de gestion d'envoi de vos colis. Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de les changer.

Enfin, vous devez choisir tous les transporteurs liés à la Poste que vous utilisez et permettant le suivi sur le site de la Poste.

- Processus de commande -

Lorsqu'une commande est validée soit le statut est « ***Paiement accepté*** » soit « ***en attente du paiement par chèque*** » ou bien encore un autre.

Pour valider les commandes, vous devez mettre le statut que vous avez configuré comme statut de préparation (normalement « ***Préparation en cours*** »).

Ce statut indique que la commande a été validée, qu'elle a été vérifiée et que le stock est disponible.

On peut alors procéder à l'expédition.

Une fois le colis créé vous pouvez modifier le statut de la commande pour l'expédition (normalement « ***Livraison en cours*** »). Un email est alors envoyé au client afin de lui indiquer que sa commande est partie. Sur cet email se trouve le N° de suivi et le lien pour suivre le colis.

Cette étape peut également se faire automatiquement avec notre module d'export des commandes

[Presta2Expinet](#), qui export les commandes vers Expeditor Inet (logiciel gratuit de la Poste pour créer et imprimer les étiquettes colissimo).

- Vérification automatique des statuts de colis -

Pour lancer la vérification automatique des statuts vous devez configurer une tâche CRON qui ira lancer un fichier de façon régulière (comme vous l'avez configuré).

Le fichier devant être appelé par la tâche CRON est le fichier ***cron.php*** qui se trouve dans le répertoire du module : ***modules/suivilaposte/cron.php***

Si vous ne savez pas comment faire, demandez à votre hébergeur.

Si vous n'avez pas la possibilité de mettre en place de tâche CRON, vous devrez lancer la vérification des statuts manuellement.

- Gestion des statuts de colis -

Lors de l'installation un nouveau menu a été créé dans la partie **Commande** de Prestashop.

Cliquez sur l'onglet **Commande** et sur le nouveau menu **Suivi La Poste**.

Dans le premier tableau se trouve les commandes actuellement « En cours de livraison »

Dans le deuxième tableau vous visualisez l'historique des commandes selon une période définie.

Pour lancer une vérification des statuts cliquez sur le bouton **Vérifier statuts**

Suivi La Poste

Panneau d'administration > Commandes > Suivi La Poste

?

Les statuts de colis LA POSTE ?

- Le premier tableau montrent les commandes actuellement en cours de livraisons.
- Vous pouvez vérifier le détails des commandes en cliquant sur l'icône dans la colonne "Voir Détails"
- En cliquant sur le bouton "Vérifier Statuts" vous lancez manuellement la vérification des statuts des colis sur le site de La Poste
- La vérification peut également se faire de façon automatique à l'aide d'une tâche CRON. (voir le fichier d'aide)
- Les colis ayant été livrés disparaîtront du tableau.
- Le site de La Poste indique le statut d'un colis sous forme d'image qui peuvent fréquemment changées. Les images sont codées par le module sous code MD5.
- Ce code apparaît dans le tableau. Si un MD5 n'est pas reconnu par le module, il sera indiqué et l'image de ce statut sera affiché.
- Cliquez sur l'image de ce nouveau statut. Une nouvelle fenêtre apparaîtra. remplissez le formulaire afin d'ajouter ce nouveau statut à la liste des statuts déjà connus.
- L'ajout se fera automatiquement et le nouveau statut sera alors reconnu.(voir le fichier d'aide)

Liste des commandes ayant le statut : "En cours de livraison"

ID	Client	Date Commande	Date envoie	Statut La Poste actuel	md5	image	Date statut	Jours	Voir Détails
1	John DÔE	2011-03-01 08:01:30	2011-09-24 10:17:21	LIVRE	6db6d5691e50dddfc752bc072766f414		2011-12-07	61	

Vérifier Statuts

?

L'historique des commandes

- Le second tableau vous permet de vérifier l'historique des statuts de vos colis.
- Vous pouvez faire une recherche avec les boutons prédéfinis ou bien une recherche personnalisée.
- En validant la case à cocher pour chaque commande désirée vous pouvez imprimer une lettre de réclamation.
- L'icône de la dernière colonne vous aide à visualiser les commandes pouvant faire l'objet d'une réclamation.
- Une fois la réclamation faite, l'icône changera.
- Enfin une fois que vous avez reçu le remboursement d'un colis vous pouvez encore modifier l'état de votre commande afin d'indiquer que le colis a été remboursé.
- Là encore l'icône changera.

Historique des commandes

Commandes du:

Jours Mois Année

Jours-1 Mois-1 Année-1

2011-01-01

Au: 2011-12-31

Imprimer Réclamation

Valider Remboursement

<input type="checkbox"/>	ID	Statut	Date Envoie	Image	Date	Date Statut	Jours	Etat	N° Colis
<input type="checkbox"/>	2	LIVRE	2011-06-30			2011-11-03	109		
<input type="checkbox"/>	1	LIVRE	2011-09-24	29/11/2011		2011-12-07	61		8J00079498197

En Retard

Dans les délais

Réclamation faite

Rembourser

Colis inconnu

MD5 Inconnu

- Les statuts de colis La Poste -

Les statuts de vos colis sont récupérés sur le site de La Poste qui utilise des images pour présenter le statut d'un colis et les dates correspondantes. De plus pour compliquer encore la chose, ces images sont souvent modifiées.

Pour les statuts : l'image récupérée est convertie par le module en code md5. Ce code est alors comparé à la base des codes md5 déjà connu. Ces codes se trouvent dans le fichier

modules/suivilaposte/functions/statuts.php

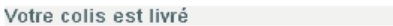
Cependant il arrive que le statut soit nouveau (nouvellement créé par la Poste) et donc inconnu. Dans ce cas le module vous le fera savoir et vous permettra d'ajouter facilement ce nouveau statut à la base afin qu'il soit maintenant reconnu.

Liste des commandes ayant le statut : "En cours de livraison"									
ID	Client	Date Commande	Date envoi	Statut La Poste actuel	md5	image	Date statut	Jours	Voir Détails
1	John DÔE	2011-03-01 08:01:30	2011-09-24 10:17:21	MD5 INCONNU	6db6d5691e50dddfc752bc072766f414			0	
2	jm lolo	2011-06-30 10:04:13	2011-06-30 10:04:56	MD5 INCONNU	6db6d5691e50dddfc752bc072766f414			0	

[Vérifier Statuts](#)

Dans l'image ci dessus, il est indiqué MD5 INCONNU, ce nouveau MD5 est affiché ainsi que l'image correspondante. Cliquez sur cette image. Cela ouvrira une nouvelle fenêtre avec un formulaire à remplir.

Nouveau Statut trouvé : 6db6d5691e50dddfc752bc072766f414

Image associée à ce statut : 

Description du statut (recopier le texte de l'image) :

Ce statut est il remboursable ? :

Est ce un statut de transit ? :

[Créer le Nouveau Statut](#)

Dans la description, recopiez exactement le texte qui se trouve dans l'image.

Ce statut est il remboursable : Répondez par oui ou non.

Est ce un statut de transit : Répondez par oui ou non

puis cliquez sur ***Créer le nouveau statut.***

Le nouveau statut sera alors automatiquement ajouté au fichier des statuts.

Lorsqu'un colis est « Livré », Il disparaît du premier tableau et le statut de la commande est automatiquement mis à jour.

- L'historique des statuts de colis -

Historique des commandes

Commandes du:

Jours

Mois

Année

Jours-1

Mois-1

Année-1

2011-01-01

Au:

2011-12-31

Imprimer Réclamation

Valider Remboursement

<input type="checkbox"/>	ID	Statut	Date Envoie	Image Date	Date Statut	Jours	Etat	N° Colis
<input type="checkbox"/>	2	LIVRE	2011-06-30		2011-11-03	109		
<input type="checkbox"/>	1	LIVRE	2011-09-24	29/11/2011	2011-12-07	61		8J00079498197

Vous pouvez visualiser l'historique des statuts selon une période définie.

Dans l'exemple ci-dessus, un colis a été livré en retard. Il est facilement visible grâce à l'image en fin de tableau.

De plus l'OCR n'a pas bien fonctionné car l'image de la date du statut récupéré (Image Date) diffère de la date du statut lu par l'OCR (Date Statut). Pour corriger la date, cliquez sur la date du statut, un calendrier s'ouvrira. Validez la bonne date. La date et le nombre de jours de livraison seront mis à jour. Faites un rafraichissement de la page pour visualiser le changement d'icône de l'état du colis. Le changement d'icône n'aura lieu que si le nombre de jours de livraison respecte les délais.

Validez ce colis(en validant la case à cocher dans la première colonne), puis cliquez sur **Imprimer Réclamation**. Le fichier pdf de réclamation va être créé et un lien apparaîtra au dessus du tableau pour le visualiser et l'imprimer.

Historique des commandes

Commandes du:

Jours

Mois

Année

Jours-1

Mois-1

Année-1

2011-01-01

Au:

2011-12-31

Imprimer Réclamation

Valider Remboursement

Cliquez moi pour Visualiser et imprimer la reclamation

<input type="checkbox"/>	ID	Statut	Date Envoie	Image Date	Date Statut	Jours	Etat	N° Colis
<input type="checkbox"/>	2	LIVRE	2011-06-30		2011-11-03	109		
<input checked="" type="checkbox"/>	1	LIVRE	2011-09-24	29/11/2011	2011-09-29	4		8J00079498197

Une fois la réclamation créée, l'image changera pour afficher celle de « Réclamation faite ».

Lorsque vous recevrez le remboursement vous pourrez le valider en cliquant sur le bouton « **Valider Remboursement** »

<http://modules-prestashop.vinummaster.com>

Page 7

Copyright Vinum Master

Exemple de fichier de réclamation

PRISE EN COMPTE D'UNE RECLAMATION

Date de réclamation: 23/11/2011 Bureau de poste: Ville de votre bureau de Poste

EXPEDITEUR

Société: [REDACTED]

SIRET: [REDACTED]

Nom et prénom du client: [REDACTED]

Tél: [REDACTED]

Adresse: [REDACTED]

Tél portable: [REDACTED]

Produit: Colissimo suivi

Motif: Dépassement du délai de livraison

Numéro de colis: 8U00957866582

Date de dépôt: 2011-09-24

Date de livraison : 2011-11-10 soit 39 jours ouvrés

Preuve de dépôt: OUI NON

Montant de l'affranchissement: _____ €

Poids du colis: _____ Kg

DESTINATAIRE

Nom et prénom: [REDACTED]

Adresse: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Le 23/11/2011