

Plateforme Systempay

Intégration du module de paiement pour la
plateforme PRESTASHOP >1.5.0.X

Version 1.1a

Rédaction, Vérification, Approbation

| Rédaction | | Vérification | | Approbation | |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Nom | Date/Visa | Nom | Date/Visa | Nom | Date/Visa |
| Lyra-Network | 01/10/2013 | Lyra-Network | 01/10/2013 | Lyra-Network | 01/10/2013 |

Historique du document

| Version | Auteur | Date | Commentaires |
|---------|--------------|------------|--|
| 1.1a | Lyra-Network | 01/10/2013 | <ul style="list-style-type: none"> Amélioration du JavaScript afin que le module fonctionne correctement avec des templates personnalisés Ajout d'un contrôle de la version du CMS afin de bloquer l'installation du module sur des versions non compatibles |
| 1.1 | Lyra-Network | 19/08/2013 | <ul style="list-style-type: none"> Refonte du module Gère paiement simple et multiple dans le même module Possibilité de proposer le choix de type de carte sur la boutique Prestashop Possibilité de renommer le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues. Permet de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois. Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activé) Possibilité de proposer la saisie des données de la carte sur le site marchand (si option activée). |
| 1.0c | Lyra-Network | 22/04/2013 | Modification pour le champ 3DS Sélectif. Si le champ n'est pas renseigné, le 3DS est activé pour toutes les transactions. |
| 1.0b | Lyra-Network | 12/03/2013 | Compatibilité avec les options des statuts : <ul style="list-style-type: none"> Considérer la commande associée comme validée Marquer la commande associée comme payé |
| 1.0a | Lyra-Network | 17/01/2013 | Modification module pour compatibilité avec Prestashop 1.5.3 (La documentation n'est plus à la racine du module) |
| 1.0 | Lyra-Network | 25/10/2012 | Création |

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| 1. Présentation du module | 1 |
| 1.1 : Objectif..... | 1 |
| 1.2 : Fonctionnalités du module..... | 1 |
| 2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN: | 2 |
| 3. Fonctionnalités du paiement multiple | 3 |
| 4. Problèmes fréquents | 4 |
| 5. Pré-requis | 5 |
| 6. Installation du module de paiement | 5 |
| 6.1 : Description du package | 5 |
| 6.2 : Mise à jour du module..... | 6 |
| 6.3 : Ajout du module de paiement | 6 |
| 6.4 : Installation du module de paiement..... | 7 |
| 7. Paramétrage du module de paiement | 8 |
| 7.1 : Configuration générale | 8 |
| 7.2 : Paiement en une fois | 13 |
| 7.3 : Paiement en plusieurs fois | 14 |
| 8. Exemples d'utilisation du module de paiement..... | 16 |
| 8.1 : Paiement comptant | 16 |
| 8.2 : Paiement en plusieurs fois | 19 |
| 9. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique..... | 20 |
| 9.1 : URL serveur à la fin du paiement | 20 |
| 9.2 : URL serveur sur annulation..... | 21 |
| 9.3 : Test de l'url serveur..... | 23 |
| 10. Gestion du numéro de commande Prestashop..... | 23 |
| 11. Personnalisation du logo de la méthode de paiement..... | 24 |
| 12. Passage d'une boutique en mode production | 25 |
| 13. Mise à jour de la documentation..... | 27 |
| 14. Support | 27 |

1. Présentation du module

1.1 : Objectif

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Systempay et s'appuyant sur la plateforme PRESTASHOP pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *Systempay_prestashop_1.5.0.X_v1.1a.zip* a été validée avec la plateforme Prestashop version 1.5.x.x.

1.2 : Fonctionnalités du module

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec les versions 1.5.0 et supérieures de Prestashop
- Gère le paiement en une fois et plusieurs fois
- Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activée)
- Possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...)
- Possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues.
- Possibilité de choisir le type de carte sur le site marchand
- Possibilité de saisir les données cartes sur le site marchand (si l'option est activée)
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour le paiement par carte,
- Gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur)
- Compatible avec la fonction de réécriture d'URL de Prestashop,
- Compatible multi langue,
- Compatible multi devise,
- Compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom et une url différente à afficher sur la page de paiement,

2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN:

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant à la plateforme Systempay de vous notifier de la fin du paiement.

Le chapitre 9 doit être lu avec attention et les indications données respectées.

Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Prestashop est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office Systempay**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».

Détail d'une transaction en cours : 474096

Informations Multicartes 3DS Client Extras Livraison Contrôle risques Historique

| Date | Opération | Utilisateur | Info. |
|---------------------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| 26/04/2013 15:30:26 | Email de confirmation commerçant t... | BATCH | to: |
| 26/04/2013 15:30:25 | Email de confirmation commerçant t... | BATCH | to: |
| 26/04/2013 15:30:25 | Email de confirmation client transmis | BATCH | to: |
| 26/04/2013 15:24:30 | Appel URL serveur | E_COMMERCE | SENT, rule=[CHECKURL] Url s... |
| 26/04/2013 15:24:27 | Email de confirmation commerçant ... | BATCH | to: |
| 26/04/2013 15:24:27 | Email de confirmation commerçant ... | BATCH | to: |
| 26/04/2013 15:24:26 | Email de confirmation client en cours | BATCH | to: |

Info. complémentaire : Appel URL serveur

SENT, rule=[CHECKURL] Url serveur à la fin du paiement, duration=3,1s, response=OK-474096= Paiement valide traité; © ...

Fermer

3. Fonctionnalités du paiement multiple

Ce module vous permet de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jour entre chaque échéance. Le montant de toutes les échéances est **identique**.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre back office Prestashop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL serveur n'est plus appelée, car Prestashop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL serveur depuis le back-office.

Vous trouverez un exemple d'utilisation du module dans ce document au **chapitre 8**.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement Systempay permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour lequel vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

4. Problèmes fréquents

Systempay n'apparaît pas dans les méthodes de paiement :

Il arrive fréquemment que le module de paiement Systempay n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office). Pour résoudre ce problème, effectuez une réinitialisation du module comme ci-dessous :

ATTENTION : Si vous avez déjà paramétré le module, n'oubliez pas de relever l'identifiant de site et le certificat avant la réinitialisation.



Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 404 :

Après une migration de Prestashop 1.4 vers 1.5, il arrive fréquemment que l'on obtienne une erreur 404. Cette erreur est liée au fait que l'URL serveur a changé depuis la version 1.3d (compatible avec Prestashop 1.4) de notre module de paiement.

Vérifiez donc que l'URL serveur n'est plus :

<http://www.votresite.com/modules/vads/validation.php>

Et qu'elle a bien été remplacée par :

<http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php>

Le paramétrage de l'URL serveur est décrit au chapitre 9 de la documentation.

Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 500 :

Il arrive parfois qu'une erreur 500 apparaisse lors de l'appel à l'URL serveur. Cette erreur est un bug applicatif et ne signifie pas que le problème vienne de notre module.

Pour avoir le détail de l'erreur, vous devez activer les logs apache sur votre serveur puis rechercher l'appel en question qui a posé problème.

Le plus souvent, l'erreur 500 est générée par le module SoColissimo. Cette erreur apparaît d'ailleurs sur tous les modules de paiement. Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant :

http://www.prestashop.com/forums/topic/241589-resolu-erreur-500-lors-dun-paiement/page_p_1194749 hl_colissimo%20500 fromsearch 1#entry1194749

Certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes :

Si certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes, ce n'est pas lié au module de paiement mais à Prestashop qui ne calcule pas correctement l'arrondi entre le HT et le TTC.

Ce problème a été évoqué à de nombreuses reprises sur le forum Prestashop comme ici :

<http://www.prestashop.com/forums/topic/205770-erreur-mention-total-ht-sur-prestashop-152/>

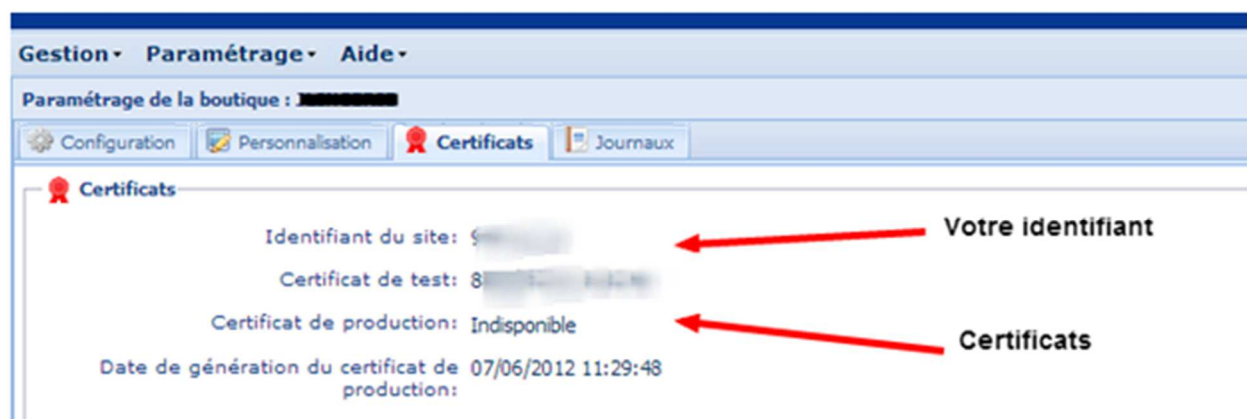
5. Pré-requis

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.1a.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Rappel de votre url back office marchand.

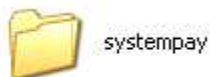
<https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>



6. Installation du module de paiement

6.1 : Description du package

- Décompressez le fichier *Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.1a.zip*. Vous devez visualiser le répertoire systempay:



Il est impératif de conserver le fichier *Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.1a.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme Prestashop.

La documentation « *Integration_Systempay_prestashop_1.5.0.x_v1.1a.pdf* » correspond à cette documentation et est disponible dans *systempay/installation_doc/*

6.2 : Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller puis supprimer l'ancienne version.

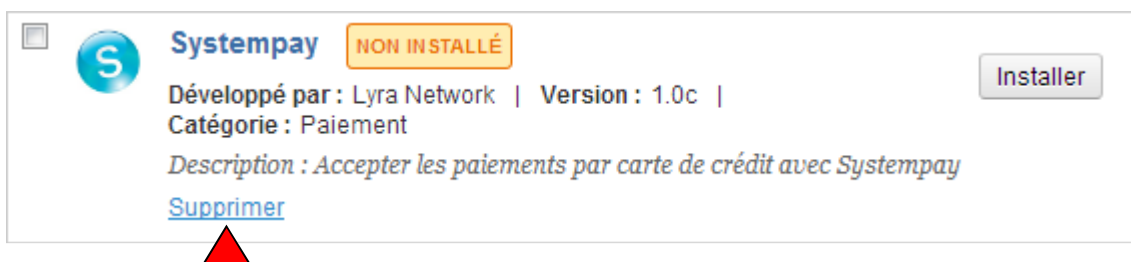
ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans l'outil de gestion de caisse.

Pour désinstaller le module de paiement cliquez sur le bouton désinstaller :



The screenshot shows the Systempay module in a management interface. It includes a checkbox, the Systempay logo, the name 'Systempay', and a green 'INSTALLÉ' status badge. Below this, it lists 'Développé par : Lyra Network | Version : 1.0c |' and 'Catégorie : Paiement'. A description follows: 'Description : Accepter les paiements par carte de crédit avec Systempay'. At the bottom are links: 'Désactiver', 'Réinitialiser', 'Configurer', and 'Supprimer'. On the right, there is a 'Désinstaller' button, which is highlighted by a red triangle.

Cliquez ensuite sur le bouton Supprimer afin de supprimer le module



The screenshot shows the Systempay module in a management interface. It includes a checkbox, the Systempay logo, the name 'Systempay', and an orange 'NON INSTALLÉ' status badge. Below this, it lists 'Développé par : Lyra Network | Version : 1.0c |' and 'Catégorie : Paiement'. A description follows: 'Description : Accepter les paiements par carte de crédit avec Systempay'. At the bottom is a link: 'Supprimer'. On the right, there is an 'Installer' button. A red triangle points to the 'Supprimer' link.

Une fois le module supprimé, vous pouvez installer le nouveau.
Cette étape est décrite ci-dessous.

6.3 : Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement Systempay :

Installation automatique :

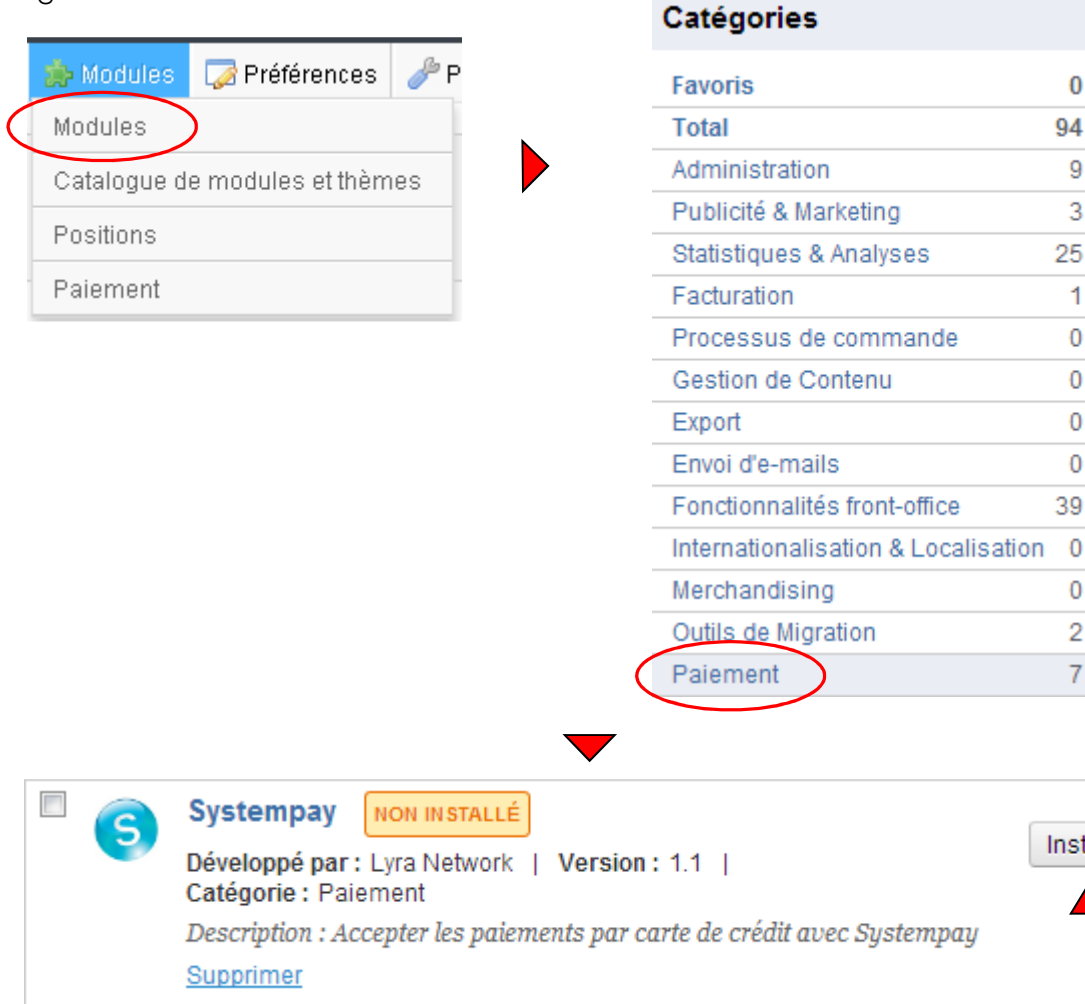
La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office Prestashop. Dans l'interface d'administration de votre boutique, dans le menu module, sélectionnez « Ajouter un module » puis sélectionnez le fichier zip du module de paiement.

Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire systempay dans le répertoire modules de Prestashop.

6.4 : Installation du module de paiement

Dans l'onglet des modules vous devez cliquer sur modules / modules puis sélectionnez la catégorie « Paiement » :



The screenshot shows the Prestashop Modules page. In the top navigation bar, the 'Modules' tab is selected. Below it, a dropdown menu is open, showing 'Modules' (highlighted with a red circle), 'Catalogue de modules et thèmes', 'Positions', and 'Paiement'. To the right, a table titled 'Catégories' lists various categories and their counts. The 'Paiement' category is highlighted with a red circle. Below the table, a red arrow points down to a module card for 'Systempay'.

| Catégories | |
|-------------------------------------|----------|
| Favoris | 0 |
| Total | 94 |
| Administration | 9 |
| Publicité & Marketing | 3 |
| Statistiques & Analyses | 25 |
| Facturation | 1 |
| Processus de commande | 0 |
| Gestion de Contenu | 0 |
| Export | 0 |
| Envoi d'e-mails | 0 |
| Fonctionnalités front-office | 39 |
| Internationalisation & Localisation | 0 |
| Merchandising | 0 |
| Outils de Migration | 2 |
| Paiement | 7 |

Systempay
NON INSTALLÉ

Développé par : Lyra Network | Version : 1.1 |

Catégorie : Paiement

Description : Accepter les paiements par carte de crédit avec Systempay


[Supprimer](#)

Installer

Cliquez sur installer

7. Paramétrage du module de paiement

Pour configurer le module de paiement, sélectionnez Configurer :


Systempay
INSTALLÉ
Désinstaller

Développé par : Lyra Network | Version : 1.1 |
 Catégorie : Paiement
 Description : Accepter les paiements par carte de crédit avec Systempay

✓
Module(s) installé(s) avec succès

[Désactiver](#)
[Réinitialiser](#)
[Configurer](#)
[Supprimer](#)



La configuration du module de paiement est divisée en 3 parties sous forme d'onglets :


- Configuration Générale : Concerne la configuration générale du module
- Paiement en une fois : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
- Paiement en plusieurs fois : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.

7.1 : Configuration générale

| CONFIGURATION GENERALE | |
|--|---|
| CONFIGURATION GENERALE | PAIEMENT EN UNE FOIS PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS |
| Accès à la plateforme | |
| Identification du site commerçant | |
| Identifiant de votre site <input style="width: 150px;" type="text" value="12345678"/> <small>L'identifiant de</small> | Saisissez l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office (cf. §5). |
| Certificat en mode test | |
| Certificat en mode test <input style="width: 150px;" type="text" value="11111111111111"/> <small>Certificat fourni par la platefo</small> | Indiquez le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §5). |
| Certificat en mode production | |
| Certificat en mode production <input style="width: 150px;" type="text" value="22222222222222"/> <small>Certificat fourni</small> | Indiquez le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §5). Le certificat de production est disponible immédiatement après avoir finalisé les tests et avoir demandé sa génération depuis l'onglet certificat du back office marchand. |
| Mode TEST ou PRODUCTION | |
| Mode Test ▼ <small>Mode test ou production</small> | Indiquez dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production. |

| URL de la page Paiement | |
|---|--|
| <p>Url de la plateforme <input type="text" value="https://paiement.sys"/></p> <p>Le client sera redirigé à</p> | <p>Par défaut, elle est renseignée : https://paiement.systempay.fr/vads-payment/</p> |
| Page de paiement | |
| Langue | |
| <p>Langue par défaut <input type="text" value="Français"/></p> <p>Langue par défaut</p> | <p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Prestashop ne serait pas connue par SYSTEMPAY.</p> <p>Si la langue/les langues utilisées par prestashop sont implémentées dans Systempay alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Prestashop au moment où l'internaute clique sur payer.</p> |
| Langues disponibles | |
| <p>Langues disponibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Allemand Anglais Chinois Espagnol Français Italien Japonais Portugais | <p>Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.</p> |
| Délai de remise en banque | |
| <p>Délai <input type="text"/></p> <p>Délai avant remise en banque</p> | <p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p> |
| Validation du paiement | |
| <p>Validation du paiement <input type="text" value="Configuration outil de gestion de caisse"/></p> <p>En mode manuel, vous devez valider la transaction</p> | <p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Configuration outil gestion de caisse :</u> Si ce paramètre est « configuration outil gestion de caisse » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « configuration outil gestion de caisse » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p>Attention : Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> |

| Type de carte | |
|---|--|
| <p>Cartes disponibles</p> <div> <div>CB</div> <div>Visa</div> <div>Visa Electron</div> <div>Mastercard</div> <div>Maestro</div> <div>American Express</div> <div>E-Carte bleue</div> </div> | <p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand</p> <p>Il est conseillé de ne pas sélectionner ce champ.</p> |
| Personnalisation de la page de paiement | |
| Configuration du thème | |
| <p>Configuration du thème</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Configuration du thème</p> | <p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.</p> <p>La liste des mots clé est disponible dans le guide d'implémentation « Personnalisation avancée »</p> <p>Cette fonctionnalité est particulièrement utile si vous souhaitez afficher un logo différent par magasin</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clé est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée »</p> |
| Nom de la boutique | |
| <p>Nom de la boutique</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Nom affiché sur la page de p</p> | <p>Vous pouvez définir le nom votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de boutique qui apparaîtra sur l'email sera celui enregistré dans l'outil de gestion de caisse Systempay.</p> |
| URL de la boutique | |
| <p>Url de la boutique</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Url affichée sur la page</p> | <p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'email de conformation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de boutique qui apparaîtra sur la page de Paiement et dans l'email sera celle enregistrée dans l'outil de gestion de caisse Systempay.</p> <p>Il est conseillé de ne pas modifier ce champ.</p> |
| 3D-Secure Sélectif | |
| Montant minimum | |
| <p>Montant minimum pour lequel activer 3DS</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Seule</p> | <p>Ce champ permet de spécifier le montant à partir duquel l'authentification 3D-Secure sera demandée.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>La valeur de ce champ ne sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Systempay.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> |


| Retour à la boutique | |
|--|---|
| Redirection automatique | |
| Redirection automatique <input type="text" value="Désactivée"/>  Rediriger le client vers | Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut. |
| Délai en cas de succès | |
| Délai en cas de succès <input type="text" value="5"/> Temp | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi. |
| Message avant redirection en cas de succès | |
| Message avant redirection en cas de succès <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/> Message | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants » |
| Délai en cas d'échec | |
| Délai en cas d'échec <input type="text" value="5"/> Temps | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué. |
| Message avant redirection en cas d'échec | |
| Message avant redirection en cas d'échec <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/> Message | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants » |
| Mode de retour | |
| Mode de retour <input type="text" value="GET (paramètres)"/> | Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique. |
| Gestion des paiements échoués | |
| Gestion des paiements échoués <input type="text" value="Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut)"/> Comment trait | Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement : Deux options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut) Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique Dans le deuxième cas la commande apparaît dans l'historique avec un état 'Erreur de paiement'. |

| Paramètres GET additionnels | |
|---|--|
| Paramètres GET additionnels <input type="text"/> Paramètres | Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé. |
| Paramètres POST additionnels | |
| Paramètres POST additionnels <input type="text"/> Paramètres | Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé. |
| URL serveur | |
| Url serveur à copier dans l'outil de gestion de caisse <small>http://de</small> | URL= http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. |


N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre 9 et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

7.2 : Paiement en une fois

| PAIEMENT EN UNE FOIS | |
|--|---|
| CONFIGURATION GENERALE | PAIEMENT EN UNE FOIS |
| Option du module | |
| Titre de la méthode | |
| <p>Titre de la méthode <input type="text"/></p> <p>Choisir la langue</p>  | <p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p> |
| Activation | |
| <p>Activation <input type="text" value="Activé"/></p> <p>Sélectionner pour</p> | <p>Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est activé.</p> |
| Restrictions sur le montant | |
| Montant minimum | |
| <p>Montant minimum <input type="text"/></p> <p>Montant minimum</p> | <p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer Systempay pour le paiement en une fois.</p> |
| Montant maximum | |
| <p>Montant maximum <input type="text"/></p> <p>Montant maximum</p> | <p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer Systempay pour le paiement en une fois.</p> |
| Entrée des données de carte | |
| Mode de saisie | |
| <p>Mode de saisie des données de la carte <input type="text" value="Acquisition"/></p> <p>Sélectionner la carte</p> <p>Attention, pour</p> | <p>Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Systempay.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u>Acquisition des données sur le site marchand</u> Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option Acquisition carte.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> |

7.3 : Paiement en plusieurs fois

| PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS | |
|--|--|
| CONFIGURATION GENERALE | PAIEMENT EN UNE FOIS |
| PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS | |
| Options du module | |
| Titre de la méthode | |
| <p>Titre de la méthode <input type="text"/></p> <p>Choisir la langue</p>  | <p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement pour le paiement en plusieurs fois.</p> <p>L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p> |
| Activation | |
| <p>Activation <input type="text" value="Activé"/></p> <p>Sélectionner pour</p> | <p>Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est désactivé.</p> |
| Restrictions sur le montant | |
| Montant minimum | |
| <p>Montant minimum <input type="text"/></p> <p>Montant minimum</p> | <p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec Systempay.</p> |
| Montant maximum | |
| <p>Montant maximum <input type="text"/></p> <p>Montant maximum</p> | <p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec Systempay.</p> |
| Option du paiement multiple | |
| Options de paiement | |
| <p>Ajouter</p> <p>Cliquer sur le bouton Ajouter pour configurer une ou plusieurs options de paiement.</p> <p>Libellé : Texte décrivant l'option de paiement multiple.</p> <p>Montant mini : Montant minimum pour proposer l'option.</p> <p>Montant maxi : Montant maximum pour proposer l'option.</p> <p>Contrat : ID du contrat à utiliser avec l'option (Laissez vide de préférence).</p> <p>Nombre : Nombre total d'échéances.</p> <p>Période : Délai entre deux échéances (en jours).</p> <p>1er paiement : Montant de la première échéance en pourcentage du total. Si vide, toutes les échéances auront le même montant.</p> | <p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquer sur le bouton Ajouter</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Enregistrer" afin de sauvegarder vos modifications.</p> |

| Libellé de l'option | |
|---|---|
| Libellé <input type="text"/> | Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée pendant le checkout. Exemple : Payer en 3 fois sans frais <div> <input checked="" type="radio"/> Payer en 3 fois sans frais </div> <div> <input type="radio"/> Payer en 4 fois sans frais </div> |
| Montant minimum | |
| Montant min <input type="text"/> | Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée. |
| Montant maximum | |
| Montant max <input type="text"/> | Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée. |
| Contrat | |
| Contrat <input type="text"/> | ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. Laissez vide de préférence. |
| Nombre d'échéances | |
| Nombre <input type="text"/> | Nombre d'échéances d'un paiement: 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc... |
| Période | |
| Période <input type="text"/> | Période (en jours) entre chaque échéance. |
| Montant de la première échéance | |
| 1er paiement <input type="text"/> | Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide. |

Exemple de configuration :

| Libellé | Montant min | Montant max | Contrat | Nombre | Période | 1er paiement | |
|----------------|-------------|-------------|---------|--------|---------|--------------|-----------|
| 2x sans frais | | 200 | | 2 | 15 | | Supprimer |
| 3x sans frais | 200 | | | 3 | 30 | 50 | Supprimer |
| 4x sans frais | 400 | | | 4 | 30 | 50 | Supprimer |
| 10x sans frais | 600 | | | 10 | 30 | 20 | Supprimer |
| | | | | | | | Ajouter |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**


8. Exemples d'utilisation du module de paiement

8.1 : Paiement comptant

Exemple d'une commande d'un montant de 100€. Voici le choix qui sera proposé à l'acheteur en fonction de la configuration du mode de saisie des données de sa carte :

Acquisition par la plateforme de paiement :

3 Choisissez votre méthode de paiement


PAYER PAR CARTE BANCAIRE







Si l'internaute sélectionne « **Payer par carte bancaire** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

Informations sur la transaction


Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction : **410883**
Numéro de commande : **109**
Montant : **100,00 EUR**

Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

 CB
 Maestro
 e-carteBLEUE
 Mastercard
 Visa
 Visa Electron

[> Annuler et retourner à la boutique](#)



Copyright SystemPay © 2013, tous droits réservés

Sélection du type de carte sur le site marchand :

3 Choisissez votre méthode de paiement



Si l'internaute sélectionne un « **Payer par carte bancaire** » avec une carte **CB**, il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :



Informations sur la transaction

<http://paiement.systempay.fr>

Identifiant du commerçant :

Numéro de transaction : 420592

Numéro de commande : 114

Montant : 100,00 EUR

Paiement sécurisé

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte : Expire fin : mois année

Cryptogramme visuel de la carte : ?

> Valider

Acquisition des données carte sur le site marchand :

3 Choisissez votre méthode de paiement



VISA PAYER PAR CARTE BANCAIRE



Numéro de carte

CW

Date d'expiration

Month

Year

Payez maintenant

Après avoir renseigné les informations de la carte, l'acheteur ne sera pas redirigé vers la plateforme de paiement. La page ci-dessous sera affichée le temps du paiement :

Païement en cours

Païement par carte bancaire

Veuillez patienter SVP. Le paiement de votre commande est en cours.


Si rien ne se passe dans 10 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Payer

8.2 : Paiement en plusieurs fois

Exemple d'une commande d'un montant de 650€. Avec notre configuration, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement ci-dessous :

3 Choisissez votre méthode de paiement


PAYEZ PAR CARTE BANCAIRE EN PLUSIEURS FOIS

☒ 3x sans frais
☐ 4x sans frais
☐ 10x sans frais

[Payez maintenant](#)

Si l'internaute sélectionne un paiement en « **3x sans frais** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

Informations sur la transaction






Identifiant du commerçant :
 Numéro de transaction : 425185
 Numéro de commande : 114
 Montant : 650,00 EUR
 Payable en 3 échéances détaillées ci-contre.

Païement


| Echéance | Date de vente | Montant |
|----------|---------------|------------|
| 1 | 06/08/2013 | 325,00 EUR |
| 2 | 05/09/2013 | 162,50 EUR |
| 3 | 05/10/2013 | 162,50 EUR |

Païement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

 CB
  e-carteBLEUE
  Mastercard
  Visa
  Visa Electron

[> Annuler et retourner à la boutique](#)



Copyright SystemPay © 2013, tous droits réservés

Les montants et les dates de vente de chaque échéance sont rappelés à chaque étape du paiement :

| Païement | | |
|----------|---------------|------------|
| Echéance | Date de vente | Montant |
| 1 | 06/08/2013 | 325,00 EUR |
| 2 | 05/09/2013 | 162,50 EUR |
| 3 | 05/10/2013 | 162,50 EUR |

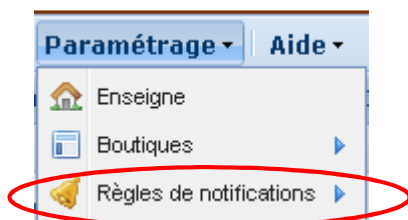
9. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique

9.1 : URL serveur à la fin du paiement

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**



Vérifiez que la règle soit bien activée :

| | Libellé | Activée | Date de création ▼ |
|--------------------------|----------------------------|---------|--------------------|
| Appel url serveur | | | |
| + | Url serveur sur annulation | Oui | 22/03/2013 |

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test

| |
|--|
| Url serveur à la fin du paiement |
| PRODUCTION = http://demo.fr/analyse-payment/ |
| TEST = http://demo.fr/analyse-payment/ |

Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualisez alors le tableau suivant :

| Paramétrage | |
|--|----------------------------------|
| Paramétrage général | |
| Libellé de la règle: | Url serveur à la fin du paiement |
| Paramétrage url serveur | |
| Url à appeler en mode TEST *: | <input type="text"/> |
| Url à appeler en mode PRODUCTION *: | <input type="text"/> |
| Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec: | <input type="text"/> |
| Rejeu automatique en cas d'échec: | <input type="checkbox"/> |

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

<http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php>

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

9.2 : URL serveur sur annulation



Dans le cas où vous avez configuré la gestion des paiements échoués en mode « Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique » (voir chapitre 7.1), vous avez la possibilité d'appeler l'URL serveur sur annulation. L'appel s'effectuera lorsque l'internaute clique sur le bouton annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme annulée dans le BO Prestashop et le panier sera vidé.

Dans le cas contraire, si la gestion des paiements échoués est configurée en mode « Retourner au choix du moyen de paiement », alors aucune action ne sera effectuée de la part de l'URL serveur sur annulation.

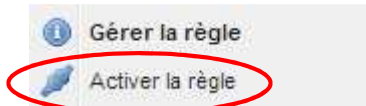
Pour configurer l'url serveur sur annulation, connectez-vous dans l'outil de gestion de caisse puis positionnez-vous dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**.



Vérifiez que la règle soit bien activée :

| | Libellé | Activée | Date de création ▼ |
|---|----------------------------|---------|--------------------|
|  | Appel url serveur | | |
|  | Url serveur sur annulation | Oui | 22/03/2013 |

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne)



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage

Paramétrage général

Libellé de la règle:

Paramétrage url serveur

Url à appeler en mode TEST *:

Url à appeler en mode PRODUCTION *:

Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

<http://www.votresite.com/modules/systempay/validation.php>

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

9.3 : Test de l'url serveur

Pour valider le fonctionnement de l'URL serveur, suivez les étapes ci-dessous:

- Vérifiez que votre url soit accessible depuis l'extérieur :
La boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess
- Assurez-vous que l'option "retour automatique" soit désactivée dans les paramètres du module
- Vérifiez que l'URL serveur est bien renseignée dans l'outil de gestion de caisse (cf. ci-dessus),
- Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement,
- A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique",
- Vérifiez dans le BO de Prestashop que la commande a bien été enregistrée



Pour vérifier si votre boutique est en mode maintenance rendez-vous dans **Préférences/Maintenance/Activer la boutique** :

Activer la boutique ☒ Oui ☐ Non

10. Gestion du numéro de commande Prestashop

Le numéro de commande de prestashop est généré une fois le paiement finalisé. Aussi lorsque Prestashop appelle la plateforme de paiement le numéro de commande n'existe pas, seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le back office SYSTEMPAY, outil de gestion de caisse, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de prestashop.

Par conséquent il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les mails de confirmation de paiement envoyé par SYSTEMPAY. Seul le numéro de **panier** apparaît.

Modification du code de Prestashop :

Nous vous proposons une modification du code Prestashop pour faire afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de Prestashop.

Pour cela vous devez ouvrir le fichier suivant : **AdminOrdersController.php** (répertoire controllers /admin)

Dans le code suivant (ligne 64)

```
$this->fields_list = array(
'id_order' => array('title' => $this->l('ID'),'align' => 'center','width' => 25),
'reference' => array('title' => $this->l('Reference'),'align' => 'center','width' => 6
'new' => array('title' => $this->l('New'),'width' => 25,'align' => 'center','type' =>
'customer' => array('title' => $this->l('Customer'),'filter_key' => 'customer','tmpTab
```

Ajouter la ligne comme ci dessous :

```
$this->fields_list = array(
'id_order' => array('title' => $this->l('ID'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
'id_cart' => array('title' => $this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
'reference' => array('title' => $this->l('Reference'), 'align' => 'center', 'width' => 6
'new' => array('title' => $this->l('New'), 'width' => 25, 'align' => 'center', 'type' =>
'customer' => array('title' => $this->l('Customer'), 'filter_key' => 'customer', 'tmpTab
```

La ligne : 'id_cart' => array('title' => \$this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25), correspond au fait d'ajouter dans le tableau la visualisation du panier :

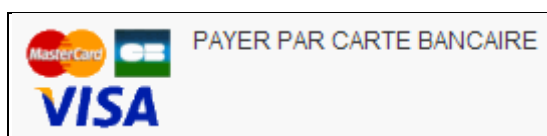
Nouveau fonctionnement

Vous visualisez maintenant dans le back office Prestashop le numéro de panier dans le tableau de commande :

| ID | Panier | Références | Nouveau | Client | Total | Paiement | État |
|----------------------|----------------------|----------------------|---------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| ▼ ▲ | ▼ ▲ | ▼ ▲ | | ▼ ▲ | ▼ ▲ | ▼ ▲ | ▼ ▲ |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | -- ▼ | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | -- |
| 23 | 27 | QXBLTNUAQ | | s. test | 158,37 € | Systempay | PAIEMENT ACCEPTÉ |

11. Personnalisation du logo de la méthode de paiement

Lors du choix des méthodes de paiement, Prestashop vous propose :



Question récurrente :

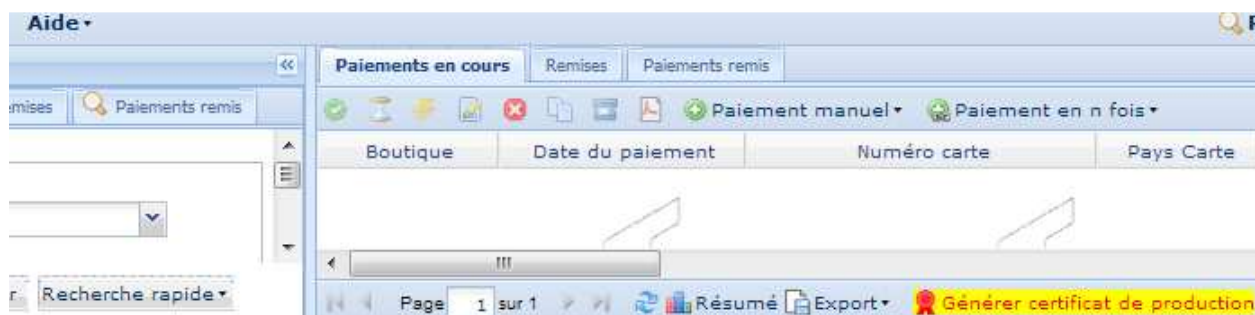
Si vous souhaitez changer le logo par défaut, il vous suffit de remplacer le fichier **BannerLogo.gif** situé dans le répertoire **modules/systempay** par le vôtre en gardant bien sûr le même nom.

12. Passage d'une boutique en mode production

La génération du certificat de production est possible depuis l'outil de gestion de caisse dès lors que vous avez finalisé les tests avec les cartes de test.

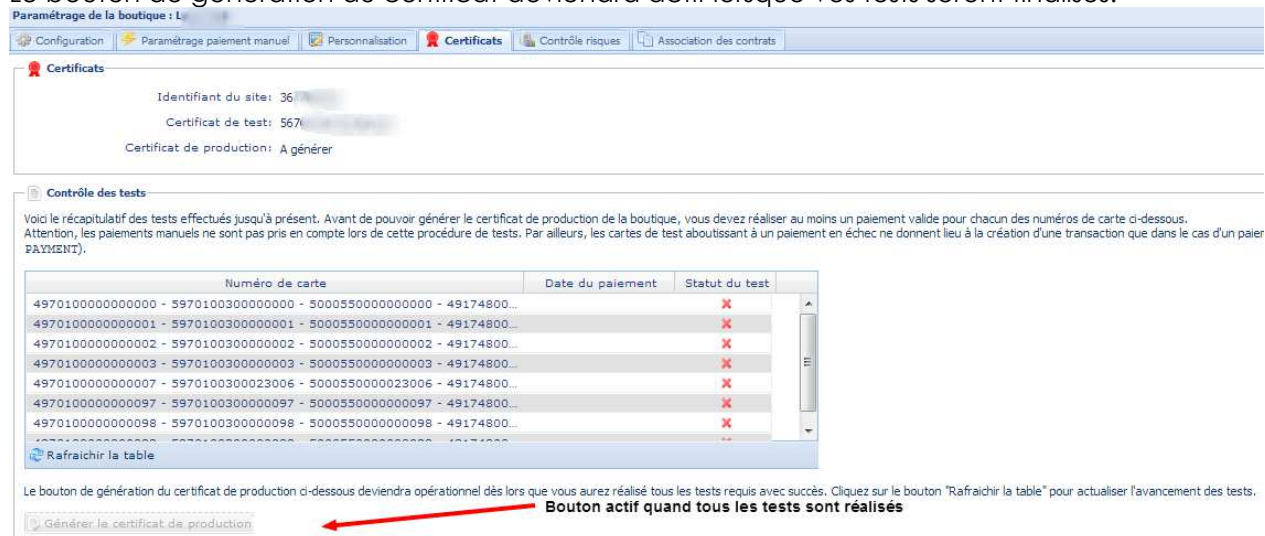
Il vous suffit d'aller dans l'onglet Certificat dans le menu Paramétrage/Boutique.

Ce menu est également accessible depuis la liste de paiement en cours de test en sélectionnant le bouton jaune « Générer le certificat de production ».



Le tableau ci-dessous vous permet de suivre l'avancement de vos tests.

Le bouton de génération du certificat deviendra actif lorsque vos tests seront finalisés.



Vous êtes également notifié par mail de la génération de votre certificat de production.

Vous pouvez paramétrer dans Prestashop la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.

- Assurez-vous d'avoir renseigné **l'URL serveur en mode production** conformément au chapitre 9

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier **paiement réel**. Sans retourner à la boutique à la fin du paiement pour valider le fonctionnement de l'url serveur.

Ce premier paiement vous permet de vérifier que votre contrat est correctement paramétré par votre banque. Vérifiez aussi que ce paiement est autorisé par la banque dans l'outil de gestion de caisse et que votre commande est validée dans Prestashop.

Vous pourrez ensuite **annuler** le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque. Vous pouvez aussi le laisser partir en remise pour valider la chaîne complète et effectuer un remboursement ensuite depuis l'outil de gestion de caisse.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique. Merci de le sauvegarder en lieu sûr. Vous en aurez besoin si vous devez installer un nouveau Prestashop.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurer que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

Erreur fréquente:

N'oubliez pas de stocker en lieu sûr votre certificat de production. Si vous devez réinstaller votre Prestashop, suite à une perte de données, vous aurez besoin de saisir à nouveau sa valeur.

13. Mise à jour de la documentation

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : supportvad@lyra-network.com en indiquant impérativement la version utilisée de Prestashop, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop. »

14. Support

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : supportvad@lyra-network.com en indiquant vos coordonnées téléphoniques, **votre identifiant de site** (voir chapitre 5) ou votre numéro Siret. **Précisez la version de Prestashop** ainsi que **la version du module paiement utilisée** et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.